

# 星砺达网络平台用户服务协议

发布日期：2020 年 5 月 25 日

生效时间：2020 年 6 月 24 日

欢迎使用深圳市星砺达科技有限公司（以下统称“星砺达”或“我们”）为您提供的服务。星砺达网络平台（星砺达网络平台包括星砺达官网、E 星控 APP 及其他形式的星砺达线上渠道。）由深圳市星砺达科技有限公司负责运营，本协议是您与星砺达之间关于使用星砺达网络平台服务所订立的协议。本协议由我们与您通过电子合同形式签订，为获得我们为您提供的服务，您应当认真阅读本协议的全部内容，并在完全理解本协议全部内容的前提下，认可并同意本协议的全部条款并按照提示完成全部的注册程序。

## 免责声明

您在注册过程中点击“注册”按钮（或按照我们要求的其他方式确认）即表示您完全阅读、理解并接受本协议的全部内容，包括本协议中涉及免除或限制我们责任、对您的权利进行限制、争议解决、法律适用等内容的条款，并认可我们已采取合理的方式提醒您注意该等条款且已就该等条款内容做出了说明。若您对本协议的任何内容持有异议的，敬请停止访问、浏览星砺达官方网站、E 星控 APP 及其他形式的星砺达线上渠道并停止使用我们为您提供的服务，否则即表示您已经阅读、理解并同意接受本协议的全部内容。如果您未在注册过程中点击“注册”按钮（或未按照我们要求的其他方式确认）或您在注册过程中途中止/退出注册程序的，则您与我们之间的服务未成立任何有约束力的合同，我们无义务向您提供任何服务、信息或承担任何责任。

本协议可由我们随时予以变更，变更后的协议条款一旦在星砺达官方网站、E 星控 APP 等线上渠道上公布后即代替原来的协议条款，本协议条款变更后，如果您继续访问、浏览星砺达官方网站、E 星控 APP 及其他形式的星砺达线上渠道并使用我们为您提供的服务的，即表示您已完全阅读、理解并接受变更后的协议。如果您不接受修改后的协议，应当立即停止访问、浏览星砺达官方网站、E 星控 APP 及其他形式的星砺达线上渠道并停止使用我们为您提供的服务。

## 1. 服务内容

1.1. 您注册成为我们的注册用户后即有权访问、浏览星砺达官网、E 星控 APP 及其他形式的星砺达线上渠道并使用我们为您提供的服务，服务的内容包括我们向您们提供的汽车服务工具，E 星控 APP 可支持远程控车、车生活服务及车辆健康体检、地点查询、周边服务、路线规划、路线导航、实时路况查询、停车预警等。服务的种类、内容和具体服务规则我们有权单方制定并不时予以调整。您在使用我们提供的某一类型的服务时，我们可能会对该项服务收取一定的费用，在此情况下，该服务会有单独的协议、相关业务规则、价格说明等（下称“单独协议”），我们会在星砺达官方网站、E 星控 APP 等线上渠道的相关页面上做出说明或将相关内容发送到您注册时绑定的手机上，前述说明页面上所载之内容构成本协议的一部分。您在使用该项服务前应阅读、并同意相关的单独协议，如您不同意，则不能使用对应的服务。如您使用该服务的，即视为您接受了相应的单独协议。如单独协议的内容与本协议的内容不一致的，您同意我们与您应按照单独协议的内容执行。

1.2. 您同意我们有权根据实际需要在不提前通知的情况下，单方面对我们所提供的服务的业务规则进行合理变更。一旦发生上述变更，我们将在星砺达官方网站、E 星控 APP 等线上渠道的相关页面上提示变更的内容，或将变更后的内容以适当的方式告知您（如将变更后的内容发送到您注册时绑定的手机上），如果您未及时提出异议且继续使用对应服务的，则视为您已经接受了该变更后的内容。

1.3. 请您务必在确保安全的前提下使用我们服务，以防发生交通事故或其他危险情况。我们的服务仅供参考，请不要以此作为您出行或行驶的唯一依据，在您出行或行驶时以实际的交通路况为准，严格遵守相关法律法规和交通规则。

1.4. 您同意我们为您提供的服务是按照届时我们拥有或使用的技术、储备资源和条件所能达到的状态提供的。您需要我们提供相应服务并下达请求的，我们有权视实际情况决定是否接受您的请求，如我们接受您的请求的，将按照本协议及相关单独协议的约定履行相应义务，承担相应责任，如我们不接受您的请求的，将通过星砺达官方网站、E 星控 APP 及其他形式的星砺达线上渠道或其他合理方式告知您无法提供服务或无法下达需求订单，同时我们对由此造成的损失不承担任何责任。

## 2. 注册账号使用规范

2.1. 您在注册时及取得注册账号后应准确提供并及时更新您正确、最新及完整的身份信息及相关资料。若我们有合理理由怀疑您提供的身份信息及相关资料错误、不实、过时或不完整的，或若国家法律法规、部门规章或监管机构要求您向我们补充提供任何相关资料而您不能及时配合提供的，我们有权暂停或终止向您提供部分或全部服务，且我们对由此造成的损失不承担任何责任。

2.2. 您在注册时应当准确提供并及时更新您的电子邮件地址、联系电话、联系地址、邮政编码等联系信息，以便我们与您进行及时、有效联系，您应完全独自承担因通过这些联系方式无法与您取得联系而导致的您在使用本服务过程中遭受的任何损失或增加任何费用等不利后果。

2.3. 您完成申请注册手续后，仅获得注册账号的使用权，且该使用权仅属于您个人，注册账号的所有权归我们所有。同时，您不得赠与、借用、租用、转让或售卖注册账号或者以其他方式许可第三方使用注册账号。您不得通过受赠、继承、承租、受让或者其他任何方式获得注册账号的使用权。

2.4. 您有责任妥善保管注册账号信息及账号密码的安全，您需要对**注册账号及密码下的行为承担法律责任**。您同意在任何情况下不向他人透露注册账号及密码信息，当在您怀疑他人使用您的注册账号时，您应当立即通知我们。如您未能依前述规定行事，对于任何人利用该密码及账号所进行的任何行为，您应负完全的责任。对于因此而产生的任何损失或损害，深圳市星砺达科技有限公司不能也不会对因您未能遵守本款规定而发生的任何损失或损害负责。

2.5. 基于计算机端、手机端以及使用其他电子设备的用户使用习惯，我们可能设置不同的账号登录模式及采取不同的措施识别您的身份，您应当配合完成相应的验证程序。

2.6. 您同意，我们有权根据国家法律或和行政法规所赋予权力的有权机关的要求对您的个人信息等进行核实。

2.7. 为有效保障您使用我们所提供的服务时的合法权益，您理解并同意我们通过以下方式接受来自您的指令：您通过星砺达官方网站、E 星控 APP 及我们认可的其他线上和线下渠道通过您的注册账号及密码（或其他我们认可的身份识别方式）登录后依照我们所提供的服务的预设流程下达的相应指令。无论以上您通过以上任何一种方式向我们发出指令，均视为您本人的指令，且成为我们为您提供服务的唯一指令，未经我们允许，都不可撤回或撤销，您应当对我们执行上述指令产生的任何结果承担责任。

2.8. 您在访问、浏览星砺达官网、E 星控 APP 及其他形式的星砺达线上渠道及使用我们为您提供的服务时，不得做出下述行为，否则我们将视行为情节对您的注册账号处以包括但不限于警告、限制或禁止使用部分或全部功能，账号封禁直至账号注销的处罚，同时我们有权采取相应的法律行动，您应当独自承担由此而产生的一切法律责任，给我们造成任何损失的，或导致任何第三方对我们提出任何性质的权利请求的，您应赔偿我们遭受的所有损失并保证我们免于承担该等第三方的权利请求：

2.8.1. 将我们提供的服务用于非法目的或以任何非法方式使用我们提供的服务，包括但不限于通过我们提供的服务从事不法交易行为或从事侵害他人合法权益的行为；

2.8.2. 在注册或使用过程中提供虚假信息或冒充、利用他人信息的；

2.8.3. 以任何方式危害星砺达网站、E 星控 APP 及其他形式的星砺达线上渠道及相关电子数据系统安全的；

2.8.4. 复制、发布任何形式的虚假信息或含有下列内容的信息：（1）违反宪法及其他法律、法规规定及其所确定的基本原则的信息；（2）危害国家安全，泄露国家机密，颠覆国家政权，破坏国家统一的信息；（3）损害国家荣誉和利益的信息；（4）煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的信息；（5）

破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的信息；（6）散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的信息；（7）散布淫秽色情、赌博、暴力、恐怖或教唆犯罪的信息；（8）侮辱或诽谤他人的信息；（9）煽动非法集会、结社、游行、示威、聚众扰乱社会秩序的信息；（10）以非法民间组织名义活动的信息；（11）其他不符合法律法规底线、社会质疑制度底线、国家利益底线、公民合法权益底线、社会公共秩序底线、道德风尚底线和信息真实性底线要求的信息。

2.9. 您了解深圳市星砺达科技有限公司无法保证其所提供的服务毫无瑕疵(如深圳市星砺达科技有限公司的软件因系统升级导致故障)，但深圳市星砺达科技有限公司承诺不断提升服务质量及服务水平。所以您同意：即使深圳市星砺达科技有限公司提供的服务存在瑕疵，但上述瑕疵是当时行业技术水平所无法避免的，其将不被视为深圳市星砺达科技有限公司违约。

### 3. 权利声明

3.1. 星砺达网站、E 星控 APP 及其他形式的星砺达线上渠道及我们为您提供服务的一切著作权、商标权、专利权、商业秘密等知识产权，以及与之相关的所有信息内容（包括但不限于文字、图片、音频、视频、图表、界面设计、版面框架、有关数据或电子文档等）均受中华人民共和国法律法规和相应的国际条约保护，我们享有上述知识产权及相关权利，但相关权利人依照法律规定应享有的权利除外。

3.2. 未经我们书面同意，您不得为任何商业或非商业的目的自行或许可任何第三方实施、利用或转让上述知识产权及相关权利。

### 4. 第三方服务

我们可能会使用第三方的软件、技术或服务，并将按照相关法律法规对相关的协议、文件对您予以展示，您应当按照相关的协议、文件使用第三方的软件、技术或服务，如您未遵守前述要求的，由此产生的法律责任由您自行承担。我们不能保证也没有义务保证第三方的软件、技术或服务的真实性和有效性，第三方的软件、技术或服务均由您自行判断是否使用并承担风险，而与我们无关，如因第三方的软件、技术或服务导致的任何纠纷由第三方负责处理，我们不承担任何责任，但依照法律规定我们必须承担责任的情形除外。

您在使用星砺达网络平台的相关服务时，可能需要购买流量服务。星砺达网络平台的流量服务是由中国联通网络通信集团有限公司作为运营商提供服务，流量服务一经购买无法取消，未使用完的流量将无法退款。

### 5. 不可抗力

由于我们无法合理控制的不可抗力事件（包括但不限于有重大影响的法律法规或政府政策变化，以及罢工、战争、恐怖活动、法律或者自然事件、电信网络服务提供商的服务故障）导致我们无法履行本协议项下的义务，则我们在受该等不可抗力事件影响的期间内所负的义务应予以免除，并且无需向您就我们未能履行相关义务承担任何违约责任。

### 6. 责任限制

您理解并同意，我们不对因下述任一情况导致的任何损害赔偿承担责任（无论我们是否已被告知该等损害赔偿的可能性）：

6.1. 由于您将注册账号或账号密码告知他人或与他人共享注册账户，而导致的任何个人资料泄露，或任何由于黑客攻击、计算机病毒侵入或发作、政府管制等造成的暂时性关闭，使网络无法正常运行而造成的个人资料泄露、丢失、被盗用或被篡改，或由于与星砺达官方网站、E 星控 APP 及其他形式的星砺达线上渠道及相关电子数据系统链接的其他网站所造成的个人资料泄露及由此而导致的任何法律争议和后果；

6.2. 您应当按照我们使用手册的指示进行操作，您不当操作所进行的任何行为，您应负完全的责任；

6.3. 我们基于单方的合理判断（包括但不限于我们认为您已经违反本协议的约定），暂停、中断或终止您使用注册账户的部分或全部功能，或暂停、中断或终止向您提供部分或全部服务，并移除您的资料；

6.4. 本协议其他条款提及的我们不承担赔偿责任的情形。

6.5. 您理解并同意，在法律允许的情况下，我们对于与本协议有关或由本协议引起的任何间接的、惩罚性的、特殊的、派生的损失（包括业务损失、收益损失、可得利益、商誉损失或其他经济利益的损失），不论该等损失是如何产生的，也不论该等损失是由对本协议的违约（包括违反保证）还是由侵权造成的，均不负有任何责任，即使事先我们已被告知此等损失的可能性。

## 7. 通知送达

7.1. 您同意我们通过您注册时指定的邮箱、手机号码以及E星控APP向您发送通知。我们向多数用户发送通知时，可以在星砺达官方网站、E星控APP及其他形式的星砺达线上渠道的公告栏上公布该通知，该种通知模式与向您单独发送通知具有同样的法律效力。

7.2. 您同意因履行本协议引起纠纷而产生诉讼时，司法机关可通过手机短信、电子邮件等现代通讯方式送达法律文书。您同意司法机关采取一种或多种送达方式送达法律文书，送达时间以最先送达的为准；您确认上述送达方式适用于各个司法阶段，包括但不限于一审、二审、再审、执行以及督促程序您保证您指定的邮箱、手机号码准确、有效，如果邮箱、手机号码不确切，或者不及时告知变更，使法律文书无法送达或未及时送达，您应自行承担由此可能产生的所有法律后果。

## 8. 账号注销

8.1. 如您确认不再使用我们的服务后，您可通过我们的客服申请注销您的账号。

8.2. 我们在收到您的注销申请后将在7-15个工作日内为您办理注销，注销自办理完成之日起生效。

8.3. 您的账号完成注销后，我们除继续保存法律法规要求留存的信息和黑名单信息外将不再收集、使用您的信息并将信息匿名加密处理，直至超过法律要求的最短期限后我们将对信息进行清除。

8.4. 您明确知悉并同意，您的账号注销后您将不再享有本协议约定的一切权利，我们亦不再向您履行本协议约定的一切义务。被注销账号产生不良记录导致的您被列入黑名单的信息将被继续保留，因黑名单属于我们的商业数据，与您的账号无关。您重新注册我们账号将与被注销账号无任何关联，被注销账号的权益无法关联到新注册账号，但黑名单用户以同一身份信息重新注册仍将导致新注册账号在黑名单内。

8.5. 如您使用我们网络平台服务的过程中，存在严重违法法律法规、平台协议、平台规则等情形，您的违法、违约记录及相应的平台信用记录，将被永久保存。我们同意您注销账号不代表我们对您的违法、违约行为责任的免除，我们保留对您的违法违规行追责和主张赔账的权利。

## 9. 纠纷解决

如您因本协议与我们发生任何争议的，首先应友好协商解决；协商不成的，任何一方均可将争议提交星砺达所在地人民法院诉讼解决。